

一部講演

第一不動産が目指した『労働改革』 ～企業が生き残るキーワードは生産性向上～ 株式会社第一不動産 代表取締役 中島 敦

▼このセミナーのポイント

- ①ゴールデンウィークも休める、年末年始10連休、繁忙期でも18時で帰れる為の仕組み作りは「生産性向上」
- ②一時の売上は落としても生産性を上げることに注力した
- ③社員の4割がパートさんでも仕事が回る仕組みを目指した
- ④業務の外注化を積極的に進め、完全な分業化を行う事で生産性向上を実現した



二部講演

ホスピタリティの心「人間力の原点」

▼このセミナーのポイント

- ①感謝されながら、成長できる仕事術
- ②感動を生み出す「クレド」とは
- ③リッツ・カールトンを支える七つの仕事の基本
- ④サービスは科学だ
- ⑤リッツ・カールトン流「人材の育て方」
- ⑥リピーターをつくるリッツ・カールトンのブランド戦略
- ⑦いまずぐ実践したい“本当のサービス”とは？



7月22日(月) 受付13:30～14:00／定例会14:00～17:20 懇親会17:30～18:30

日時
会場

会場 崎陽軒本店 6階 ーム
住所 神奈川県横浜市西区高島2-13-12
最寄 横浜駅 東口目の前
参加費：1名2千円（税込）／当日の持参物：参加費・名刺

お申込みはWEBで受け付けております



全管協 セミナー

検索

スマホの方は
QRコードから→



<http://urx3.nu/0eKG> ※アンダーライン部分は半角大文字です

又は <https://business.form-mailer.jp/lp/27f1a996104710>