

現地
開催

-全国賃貸管理ビジネス協会関西支部主催-
2024年度コンプライアンスセミナー

不動産会社が知っておくべき/ 「カスタマーハラスメント(カスハラ)」への 対応策と防止策

【日程】 2024年7月19日(金)14時00分～16時00分

【会場】 新大阪ワシントンホテルプラザ 2階会議室
(大阪府大阪市淀川区西中島5丁目5-15)

参加費無料

カスタマーハラスメント(カスハラ)とは？



カスタマーハラスメントとは、「カスハラ」とも言われ、顧客や取引先という立場の優位性を盾に悪質な要求や理不尽なクレームを行う行為のことを指します。

最初は小さなトラブルと以为ていても、深刻な犯罪行為に発展することもあります。

講座では「カスハラ」の発生事例、発生時の対応や事前対策、またよくトラブルになりがちな「騒音」への対応についても合わせてお伝えいたします。

大切な社員を守るためにも必ず知っておかなければならないことなので、是非多くの方のご参加をお待ちしております。

講師



Seltech株式会社 代表取締役 和智紀行 氏

20歳で神奈川県不動産会社に入社後、23歳で店長、大手フランチャイズ全国No.1 売り上げを達成。28歳で代表取締役就任。32歳で独立創業・不動産仲介業務コンサルを経て、35歳で中国エリア不動産仲介会社の代表取締役社長に就任。賃貸仲介・管理業務をメインとし、累計500名以上の営業マンに実務指導を実施。41歳で不動産会社向けサービスを提供するSeltech株式会社の代表取締役に就任。DXをはじめ、不動産業務に関わる講演を多数行っている。

お
申
込
み



QRを読み取り、必要事項をご入力の上
最後に送信ボタンを押してください。