

Seminar 01

カスハラと
クレームの違い



ことぶき法律事務所
弁護士 佐藤省吾氏

講師プロフィール

2005年 私立横浜創英高等学校卒
2010年 中央大学法学部卒
2012年 司法試験合格
2013年 第二東京弁護士会登録(修習期66期)
2018年 ことぶき法律事務所入所
2016年～現在
都内いじめ調査第三者委員会専門調査員
慶應義塾大学法科大学院 修習生支援ゼミ講師(刑事訴訟法)
モットーは初志貫徹。弁護士として、企業・個人問わず皆様の抱える様々な問題に誠心誠意向き合い、共に良い解決ができるよう信頼され親しみやすい身近な存在の弁護士を目指したいと思います。
皆様のお役に立てるように精一杯務めて参ります。



ことぶき
法律事務所
WEBサイト

Seminar 02

カスタマー
ハラスメントの
実務対応



Seltech 株式会社
代表取締役社長 和智紀行氏

講師プロフィール

20歳で神奈川県不動産会社の門を叩く。
大手フランチャイズの特別指導を経て23歳で店長、
大手フランチャイズ全国No.1売り上げを達成。
28歳で代表取締役就任。
32歳で独立創業・不動産仲介業務コンサルを経て、35歳で
中国エリア不動産仲介会社の代表取締役社長に就任。賃貸
仲介(個人・法人)・管理業務をメインとし、累計500名以上
の営業マンに実務指導を実施。
41歳で不動産会社向けアプリサービスを提供するSeltech
株式会社の代表取締役に就任し、現在に至る。



Seltech株式会社
WEBサイト

新時代の
カスハラ対策
セミナー

2025 4.23 水 13:30～会場受付開始
13:50～ZOOM入室開始
14:00～17:10

開催場所(秋田県秋田市中通2丁目6-1)

ANAクラウンプラザホテル秋田

セミナー後
懇親会あり

当日のスケジュール

- 13:30 会場受付開始
- 13:50 ZOOM入室開始
- 14:00 定例会
開会挨拶 熊谷支部長
全管協
本部報告/少額短期保険報告/総研報告
全国賃貸住宅修繕共済協同組合報告
- 14:35 パートナー企業プレゼン
休憩

会場参加・WEB参加
両方で開催いたします

- 15:10 セミナー第1部 「カスハラとクレームの違い」
講師:ことぶき法律事務所 弁護士 佐藤省吾氏

休憩

- 16:10 セミナー第2部 「カスタマーハラスメントの実務対応」
講師:Seltech株式会社 代表取締役 和智紀行氏

17:10 閉会

- 17:20 懇親会 会費 支部会員様 1名 5,000円
パートナー企業様 1名 7,000円

会場での集金となります。
ご了承ください。

※会場開催・懇親会につきましては、状況により中止になる場合がございます。あらかじめご了承ください。※途中退出・入室はご遠慮いただくようお願いいたします。



全国賃貸管理ビジネス協会 北東北支部 事務局

〒013-0064 秋田県横手市赤坂字館ノ下80-1 ベッチモントyokote3階 朝日綜合ビル内

MAIL zenkankitatuohoku@gmail.com TEL 090-6450-1569(事務局:高橋 秋友)



お申し込みはこちらから

申込期限

4.11 金

お申し込み用Googleフォーム▶



北東北支部 公式WEB